

だれもが自分らしく  
安心して暮らせる  
地域協同社会づくりに  
貢献します



VAIC-CCI ニュースレター

つなぐ〜る

2019年冬号  
vol.37

キーワードは  
つなぐ・つながる

## ご存知ですか？ VAIC-CCI の評価調査事業

VAIC-CCI では、千葉県で第三者評価が始まった 2005 年から  
千葉県が認証した評価機関として活動してきました。

### ..... 「第三者評価」と「地域密着型サービス外部評価」 .....

評価には 2 種類あります。第三者評価と地域密着型サービス外部  
評価です。いずれも、事業所が行った自己評価をもとに実際に施設  
内を見学したり、資料を確認しながら、気づいたことを伝えて施設  
と一緒にサービスの質の向上に取り組むものです。



#### 調査対象



- 第三者評価 ⇒ 介護保険サービス（特別養護老人ホーム、デイサービスセンターなど）  
保育所、障害者施設、社会的養護関係施設（児童養護施設、乳児院など）
- 地域密着型サービス外部評価 ⇒ 認知症高齢者共同生活介護（グループホーム）

#### ..... 訪問調査の流れ .....

自己評価を含むたくさんの資料が、調査対象の事業所から送られてくる



事前に読み込み、評価調査員が集まって事前審査（事前の打ち合わせ）を行い、あらかじめその事業所の強みと弱みを想定しておく



必ず 2 名以上の評価調査員で訪問調査に行く

#### ..... 訪問調査で心がけていること .....

施設見学では、臭気はないか、など五感をフルに使います。昼食を利用者と一緒に摂ることが多く、事業所（施設）の食事がどのようなものか、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供されているかなど、第三者の立場で感じとります。



また、職員が利用者にどのように関わっているかなども見ていきます。

訪問調査は事業所側との対話が中心となります。コミュニケーションがうまくいくと、よい評価につながるようです。

#### ..... 調査結果を公表しています！ .....

評価結果は原則としてインターネットに公開されますので、利用者だけでなく、これから利用しようとする人や家族、ケアマネジャーなどが検索して見るすることができます。次ページで検索の方法をご紹介します。

WAM NET ワムネット

独立行政法人福祉医療機構が  
運営する福祉・保健・医療の  
総合情報サイトです

やってみよう!

WAM NET (ワムネット) で、  
たくさんの事業所の中から、あなたのお住まいの地域の事業所の評価結果を調べてみましょう!

ワムネット

検索



障害福祉サービス



老人ホーム



保育所



これから介護サービスを選びたい  
今利用している施設について詳しく知りたい  
お子さんを預ける保育所を探している



1 WAM NET へアクセスする  
<http://www.wam.go.jp/>

▶ トップページ上部から知りたいサービス分野をクリックする



2 知りたい分野のトップページから第三者評価検索ページを選ぶ

▶ 左欄の「サービス提供機関を調べる」から「福祉サービス第三者評価」を選ぶ  
グループホームを検索する場合には「介護地域密着型外部評価」を選ぶ

サービス提供機関を調べる

介護施設情報検索

福祉サービス第三者評価

介護地域密着型外部評価

要介護(要支援)認定者数

指定市町村事務受託法人

3 条件を指定して検索する

所在地から調べたい場合

▶ 所在地・評価確定日でさがす

▶ 所在地を選ぶ



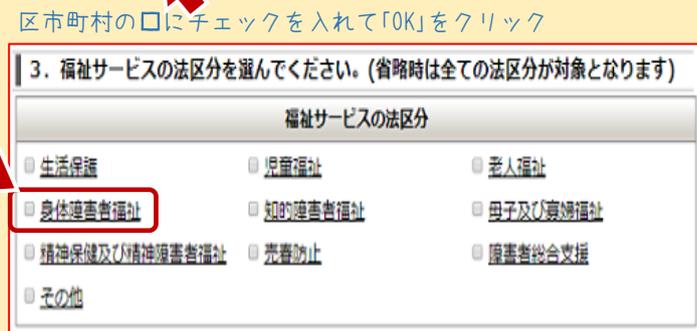
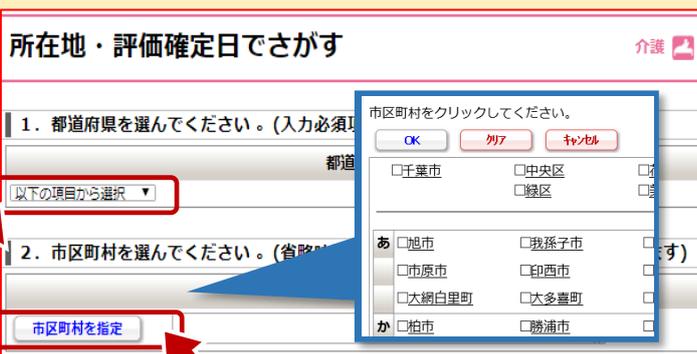
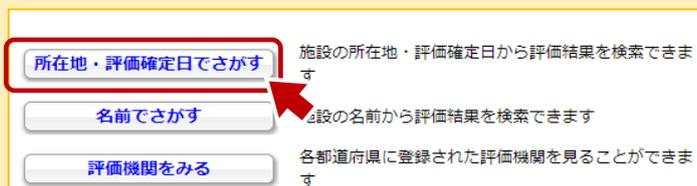
都道府県を選択

▶ 福祉サービスを選ぶ  
(その他詳しい条件も設定できる)

にチェックを入れる

▶ 最下段の検索ボタンを押して検索 GO!

上記の条件で検索



★千葉県ホームページからも、県内の施設を市町村ごとに閲覧できます。

千葉県 第三者評価結果

検索

## あなたも評価調査員に なってみませんか？

VAIC-CCI は評価機関として調査を実施することに加え、10年以上にわたって千葉県から「千葉県福祉サービス第三者評価調査員養成研修・継続研修」（地域密着型サービス外部評価調査員研修を含む）を受託してきました。



現在千葉県で活動する評価調査員の約9割は、VAIC-CCI が受託実施した研修を修了しています。今年度も11月に実施した研修で11名の評価調査員が誕生しました。志望動機はさまざまですが、それぞれ、評価調査員として何ができるのかを考えながら活動に取り組んでいくことと思います。

### ●評価調査員にご興味ありませんか？●

調査員になるには、一定の資格要件と県が定めた研修を受ける必要があります。詳しくはお問合せください。

電話 043-290-8015（評価調査事業担当者宛）



▲調査員養成研修の様子



### センター紹介 Part 3

## 千葉センター

千葉市稲毛区園生町 1107-7  
TEL 043-290-8017

### 生活クラブ安心システム稲毛の活動 地域と共に広がる活動

地域の人が出会い交流する居場所事業あみいこ、在宅生活の自立を支援する生活支援サービス、そして地域と人をつなぐ地域コーディネーター。千葉センターは地域に暮らすみなさんの生活を豊かにしようと奮闘しています。

#### ●居場所事業あみいこ



▲人気の健康麻雀教室

ヨガ、健康麻雀、水彩、男の料理や医療講座など、年間約200教室が開催され、のべ約2,000人が参加しています。ほとんどが10人前後のアットホームな教室なので、仲間ができて支えあう関係性が作られ、地域のボランティア活動に参加する人も増えています。

#### ●生活支援サービス事業

高齢や病気で料理や掃除が出来ない、一人での通院や買物が不安などの時、自宅で自分らしく自立して暮らせるように、介護保険に縛られない柔軟なケアや利用者に寄りそった暖かな支援をしています。また高齢化やこれまでの利用者の声に応じて支援内容が充実するよう、年明けから介護保険の総合事業（軽度者向けケア）も開始します。

#### ●地域コーディネーター



地域食堂、こども食堂、地域のお祭り、防災イベントや自治会など、地域で活動している人や団体とVAIC-CCIを利用されている地域の方などがつながることで、さらに担い手や活動が生まれ、住みよい地域となるようお手伝いしています。

### すたっぷ紹介



実川 北田 千葉 飯島

## 活動の現場から

### 「ヘルプマーク」をご存知ですか？

民生委員が主催する地域の  
カフェで出会った宍倉さんのお話。  
ぜひ皆さんにご紹介させてください！

「ヘルプマーク」とは、義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病の方、妊娠初期の方など、外見からはわからなくても援助や配慮を必要としている方々が、援助を受けやすくなるように作成されたマークです。私自身、パニック症を患っているのですが、その影響で電車や車の中で“死ぬのではないか？”と思うほどの発作に耐えなければならないことがあります。慌てて薬やサプリメントを飲むこともしばしば。鞆にヘルプマークをつけていますが、残念ながら席を譲って頂いたことはまだ一度もありません。ヘルプマークは認知度がまだ低いので、このマークを見る機会があれば、ぜひ席を譲るなどお声がけ頂ければ助かります。



以前、カフェに珈琲を飲みに行ったとき、民生委員のSさんが、私の鞆についているヘルプマークに目をとめてくださり、その話題に。福祉誌の編集委員をされているので、記事にしたいと仰っていました。目には見えない障害を抱えている当事者として「このマーク、詳しく教えて！」と興味を持ってくださることは本当に有難いことです。2020年は東京オリパラの年。心のバリアフリーが叫ばれている中、私が障害者の当事者として声をあげていくことは、自分が思うよりも大事なことなのかもしれないと、だんだん強く感じるようになりました。

(宍倉冨月さん)

千葉花

地域出合いの場  
あみにこ  
amico

## 男の料理教室



旬の牡蠣で、  
心も体も温まる！

<材料>4人分  
牡蠣(むき身)…250g  
玉ねぎ…1/2個  
人参…1/2本  
じゃがいも…1~2個  
コーン缶…小1個  
バター…大さじ2  
コンソメスープ…2と1/2カップ  
生クリーム…200cc  
クリームシチューの素…適宜  
塩、こしょう

### <作り方>

- ① 牡蠣は、多めの塩を振って振り洗いをして、流水で洗い流す。
- ② 玉ねぎ・人参・じゃがいもは1cm角に切り、じゃがいもは水にさらす。
- ③ バターで玉ねぎを炒め、人参、じゃがいもを加えてさらに炒める。
- ④ コーンを加え、スープで野菜が柔らかくなるまで煮て、牡蠣を加える。シチューの素を加えて少しとろみをつけ、生クリームを加えて、塩こしょうで味を整える。
- ⑤ 皿に盛って、仕上げにパセリなどの青みを飾る。



~料理教室この日の献立~

- ・牡蠣のクリームチャウダー
- ・鶏むね肉のトルティーヤ
- ・ミックスベジタブルの炊込ご飯
- ・グリーンサラダ
- ・チョコレートケーキ

### VAIC-CCI からのお知らせ

- ◆毎月最終金曜日は、いなげビレッジで地域食堂「みんなのテーブル」を開催しています。(要申込 043-290-8017)
- ◆1/30(水)幸町子育てリラックス館で人形劇「はるかぜはるるん」「おかえし」を開催します。
- ◆3/3(日)喫茶アルルカンで「三遊亭遊馬師匠 ひな祭り寄席」開催します。(要申込 043-440-0191)
- ◆会費は銀行振替が可能です。ご希望の方はご連絡ください。

毎年1年の過ぎるのが早い早い！  
最近まで、「もう3月ですね」「もう半分終わりましたね」そんなことを言っていたら、もう師走。今年の目標なんて達成できないまま、この記事を目にする頃には2019年。来年はもう少しのんびり過ごすことを心がけたいです。

(N.H)

スタッフの  
カフェタイム



特定非営利活動法人(認定NPO法人)  
VAICコミュニティケア研究所

【発行責任者：岩上 章子】

〒263-0051 千葉市稲毛区園生町1107-7  
【TEL】043-290-8015 【Fax】043-290-8016  
【E-mail】info@vaic-cci.jp  
【URL】http://www.vaic-cci.jp  
2019年1月発行

