

コミュニティケア街ねっとの 地域密着型サービス外部評価の ご案内



わたしたちは事業所の応援団です！

コミュニティケア街ねっとは、千葉県で外部評価が始まった当初から外部評価を行ってきました。評価調査員との対話の中から、「よりよい事業所になるためのヒント」がきっと見つかります。

- 🍃 外部評価は監査ではありません。評価で大切なことは
評価調査員と事業所との対話です。
- 🍃 評価には経験豊富な評価調査員がお伺いします。
- 🍃 評価調査員は定期的に内部外部の研修を受けて研鑽しています。

外部評価調査とは

- 「地域密着型サービスの評価」は事業所自らが実施する「自己評価」と評価機関が実施する「外部評価」からなり、この評価は国の指定基準により原則として少なくとも年に1回は実施することが事業者に義務付けられています。
- 新規事業所の場合、新規開設から半年経過後～1年以内に外部評価を受けることが推奨されています。自己評価等の準備を含め、2～3ヶ月前から打ち合わせをさせていただければ、余裕をもって準備が進められます。



コミュニティケア街ねっこの外部評価調査

調査実績
(千葉県)

2005年～2017年度 **854** 件

調査員

登録調査員数 **46** 名 (2018年11月現在)

調査員は3年以上の経験がある介護支援専門員、介護福祉士等です。

調査費用

(2018年11月現在)

認知症高齢者グループホーム

1ユニット	6万円
2ユニット	7万円
3ユニット	8万円



- ① 料金には交通費他すべての費用が含まれます。
- ② 複数のお申し込みについては割引があります。

サービスの質の向上に役立っています！

受審事業所の声

良い所やこれから修正すべき所が明確になりました。施設の入居者さまや地域の方々や職員と良い関係を築き上げていきたいと思えます。

固定観念が強かったので、評価を受けたことで違う見方もあるということがわかりました。自分だけでなく他の職員にも協力してもらいます。

こちらからの話をよく聞いてくださり、事業所の良い点や改善が必要な点をしっかりと説明していただきました。大変参考になり、有意義な1日になりました。

初めてで緊張しましたが、いろいろな角度で質問されたりお話されたりで、こちらも話がしやすかったです。



～ 外部評価の流れ ～

事業所

評価機関

問い合わせ・申し込み

説明資料・訪問調査希望日記入票の送付します

契約・日程調整

契約書を返送してください

契約書を送付します

訪問
3ヶ月前

事前準備資料作成

利用者家族にアンケートを配布し
自己評価・事前提出書類を準備してください

事前準備資料一式を送付します

訪問
2週間前

事前準備資料を提出

作成した事前資料を評価機関に
送付してください

利用者アンケート集計を送付します



訪問調査

2名の評価調査員が訪問します。

訪問
約1か月後

評価機関より評価結果報告書(案)が届く

意見の有無の確認

評価結果報告書(案)の内容確認して、異議の
有無の確認をしてください

異議がある場合は評価機関と調整して修正し、
評価機関から評価結果報告書を再送します

評価確定

目標達成計画を作成し、市区町村へ評価結果
報告書・目標達成計画を提出してください
(評価機関に市町村提出日を記入した票を Fax
してください)

評価結果を WAM-NET に公表します

WAM-NET 掲載



フムネット

検索

<http://www.wam.go.jp>



つなぐ・つながる

コミュニティケア 街ねつとの 事業

だれもが自分らしく安心して暮らせる
地域協同社会づくりのために

- ◆私たちは個人が尊厳をもってその人らしい生活を送れるように支援します。
- ◆私たちは協同の力で、地域で支え合うネットワークづくりを推進します。
- ◆私たちは、活動をとおして出会った人との関係を大切にします。

生活支援コーディネーター事業

千葉市稲毛区 生活支援コーディネーター
柏市支え合い推進委員

生活困窮者支援事業

生活困窮者自立支援事業(柏市・千葉市)
* 多重債務や生活困窮などの相談
* 家計管理・家計設計・金銭管理などの支援
* 債務整理支援・同行支援・申請支援
* 予防啓発活動や研修会の実施・講師派遣など
貧困の連鎖防止事業「すまいるじよい」

子育て支援事業 専用電話 043(290)8066

理由を問わない子どもの一時預かり「たあ〜たん」(主に千葉市稲毛区)
生活クラブ生協のイベントや会議時の託児「風船」

生活支援サービス事業

生活支援サービス 介護保険制度外支援
見守りサービス 安否確認の定期訪問
千葉市エンゼルヘルパーの登録事業所
生活クラブ生協エココロ制度 日常生活保障コーディネートとケア
介護保険制度 新しい総合事業(準備中)

居場所事業

地域交流の場「あみいこ」(千葉市稲毛区・柏市)
親子の居場所
* 千葉市「幸町子育てリラックス館」(美浜区)
* 千葉市「園生出張ひろば」(稲毛区)
小学生～高校生のこどもの居場所
* 千葉市こどもカフェ「3rd プレイス虹」(稲毛区)
地域交流喫茶
* 喫茶アルルカン(八街市)
* C's cafe(佐倉市)

地域資源・調査研究事業

福祉サービスの評価調査事業
* 千葉県福祉サービス第三者評価
* 地域密着型サービス外部評価
* 東京都福祉サービス第三者評価
* 社会的養護関係施設第三者評価

地域資源・調査研究事業

成年後見支援事業

成年後見制度の相談・啓発
法人後見事業

お問い合わせ・お申し込み



認定NPO法人 **コミュニティケア街ねつと** 【評価調査事務局】

Tel 043-290-8015 Fax 043-290-8016

E-mail hyokachosa@ccmachinet.jp

〒263-0051 千葉市稲毛区園生町 1107-7

【HP】 <https://www.ccmachinet.jp/>

