



(ワムネット)で、あなたの知りたい事業所や

お住まいの地域の事業所の評価結果を調べてみましょう

WAM NETは、独立行政法人福祉医療機構が運営する福祉・保健・医療の総合情報サイト。



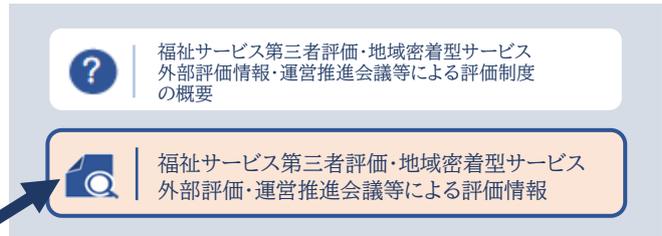
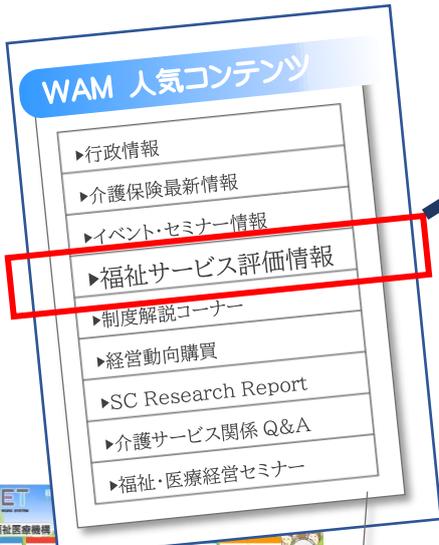
https://www.wam.go.jp/

一般の施設検索では得られない情報があります！

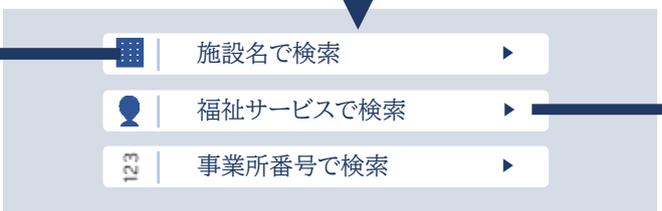
WAM NET は単なる検索サイトではありません。あなたが気になる施設情報だけでなく、その施設が「第三者による評価」を受けていれば、客観的な評価を知ることができます。

START!

TOP ページにアクセス
右下の「WAM 人気コンテンツ」
「福祉サービス評価情報」を選択



下段の「評価情報」を選択



めざす施設があるなら
こちらがオススメ！



施設名を入力して
名称の一部でもかまいません



サービスを受けたい人を選択



種別を選択して 次へ

都道府県を選択して 次へ

市町村を選択して 次へ



評価を受けた時期を選択して 次へ

評価実施番号	施設名	施設種別	所在地	評価区分	評価実施日	評価確定日
1	生活介護の総合センター(生活介護)	認知症対応型共同生活介護	千葉県千葉市稲佐区 1-15-17	認定	2022/05/24 4ヶ月前	
2	生活介護の総合センター(生活介護)	認知症対応型共同生活介護	千葉県千葉市稲佐区 1-15-17	認定	2021/12/14 9ヶ月前	
3	生活介護の総合センター(生活介護)	認知症対応型共同生活介護	千葉県千葉市稲佐区 1-15-17	認定	2019/12/29 2年9ヶ月前	
4	生活介護の総合センター(生活介護)	その他(自営・社員に評価を実施した事業所)	千葉県千葉市稲佐区 6011-3	NPO法人・NPOネットワーク	2020/01/14 2年8ヶ月前	
5	生活介護の総合センター(生活介護)	障害児	千葉県佐倉市栄町142-1	認定	2019/02/26 3年7ヶ月前	
6	生活介護の総合センター(生活介護)	認知症対応型共同生活介護	千葉県千葉市稲佐区 1-15-17	認定	2019/01/10 3年8ヶ月前	
7	生活介護の総合センター(生活介護)	認知症介護	千葉県千葉市稲佐区 2-17	認定	2018/11/03 3年10ヶ月前	

条件に当てはまる候補の中から施設名をクリックすると、過去の評価を見ることができます！

GOAL!



評価調査員のお仕事

コミュニティケア街ねっとには、現在 32 名の経験豊かな評価調査員が登録し、2021 年度には 107 件の評価調査を行っています。

評価調査の仕事の流れ

調査対象事業所の自己評価や利用者アンケートを含む資料が事務局から送られてきます。



事前に資料を読み込み、あらかじめその事業所の「強み」と「弱み」を想定しておきます。



訪問調査当日は必ず 2 名以上の評価調査員が訪問します。(コロナ禍により、リモートで調査をおこなう場合もあります。)



訪問調査後、調査員で協議し、評価結果報告書(仮)を作成します。



評価結果報告書について事業所と意見交換して評価を確定し、事務局が WAM NET に公開します。

訪問調査で心がけていること

施設見学では、五感をフルに使います。昼食を利用者と一緒に摂ることが多く、事業所(施設)の食事がどのようなものか、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供されているかなど、第三者の立場で感じとります。また、職員が利用者にとどのように関わっているかなども見ていきます。



ただ、コロナ禍によりこの 2 年半ほどは、利用者と一緒に食事を摂ることは控えています。その代わりに、リモートで見学や訪問調査ができるような体制を整え、新しい形での調査が増えています。

訪問調査は事業所側との対話が中心となります。コミュニケーションがうまくいくと、よい評価につながるようです。

調査員の声

調査員になったわけ

前職が医療に関係する仕事であり、医療と福祉は密接であると感じていて、福祉の仕事に関心がありました。



小島恒次さん
評価員歴 15 年

訪問調査では、事業所の管理者や職員と面談しインタビューをおこないますが、限られた時間の中でみなさんと信頼関係を築いたり、気づきを伝え改善に取り組むことを共有したときなど、評価者としてのやりがいにつながります。また、評価を通じ「街ねっと」の存在感が高まっていることを実感しています。

調査員業務を楽しんでいます

自身が勤務していた事業所の管理者として、第三者評価とはどのようなことをするのか勉強しようと思い、研修を受講したことがきっかけで、現役を退いたのちに調査員として活動することになりました。



佐藤キヨ子さん
評価員歴 16 年

事業所を訪問してヒアリングをおこなう中で、スタッフの努力を評価したことで、涙を流して喜んでくださるとき、やりがいを感じます。

調査は 2 人ペアなので、いろいろなキャリアをお持ちの調査員と一緒でき、学ぶことがたくさんあります。また、小旅行のように千葉県中の事業所を訪問し、知らない地域に行くことができ、いろいろな施設の食事や職員との出会いがあり、私にとって楽しい調査員業務となっています。

調査を受けた事業所のアンケートから

こちらの話をよく聞いて、いろいろな角度から質問されたりお話しされたりと、とても話しやすかったです。受審は、事業所としての姿勢やサービスの質を考える機会となり、職員の意識向上につながりました。外部の方から、改善点や課題だけではなく、良い部分の評価も頂き、これからも事業所の強みとしてさらに向上していきたいと思いました。大変参考になり、有意義な機会になりました。



調査員募集中!

あなたも評価調査員になりませんか?

介護支援専門員・介護福祉士・保育士などの資格のある方、歓迎!

お気軽にお問い合わせください。

* 評価調査員になるには、県が定める研修を受講する必要があります。調査員について詳しくは千葉県の HP をご覧ください。→



問い合わせ

043-290-8063 【直通】

hyokachosa@ccmachinet.jp

それぞれの形で社会参加している
「人」をクローズアップ



～ボランティアを貴重な人生経験だと感じている～
学生ボランティア 【柏センター】



柏市在住の大学生平尾さんから、ホームページを見てボランティアの相談がありました。高齢者の傾聴が希望でしたが、事前に子ども対象の算数教室「単元王」や小学生の居場所「虹のひろば」などの見学をする中で、イベントのチラシ作りを申し出てくれて、素敵なチラシができました(左写真)。今では、「居どころカフェ手しごと倶楽部」のカレンダーなども作ってくれて、PC 苦手の代表は大感激です。

Q. ボランティアを始めたきっかけは？

大学入学当初からコロナ禍で、授業はほとんどオンライン。学校へは今でも週1回行けたらよい方。1、2年は「仕方ない」と思っていたのですが、3年になって自分をもっと人と関わった方がよいのではと思いました。

Q. 初めて地域の方の活動を見てどう思いましたか？

地域でいろいろな活動があることはフワッと知っていましたが、自分とは関係ないと思っていました。実際にいろいろな活動を見学して、「人と人がつながっている場・ふれあいの場」だと感じました。家族でもない、友



だちでもない、でもほっとする…そんな場所で人と関わることの楽しさ、やりがいを感じました。風の村光ヶ丘小規模多機能事業所での傾聴は、利用者の皆さんがとてもよく話してくれて、気持ちの交換や人間力を分け合えて、生きるパワーをもらいました。(左写真)



▲平尾 寧々さん(大学3年生)

Q. これからの予定は？

現在就活中で、この夏はアルバイトも始めて毎日忙しい。就活もインターンも大事だけど、「自分がこれから生きていく上でどんなことを大切にしたいか」がわかったと思います。社会経験やボランティアもしたい、仕事だけが人生じゃないと感じています。

柏センター
コーディネーター
竹中から //



平尾さんの成長は素晴らしくてうれしくなります。最近大学生などのボランティア相談が増えています。その思いをアシストしていきます!



各センターで人材大募集!
あなたの魅力を貸してください。

ボ ボランティア 参 参加者 仕 仕事 場 場所利用

【八街センター】 Tel 043-440-0181

- ・買い物バス ボ 運転手
- ・風の杜ひろば ボ 草取
- ・子育てサロン ボ 参 運営スタッフ
- ・喫茶アルルカン・風のロτζジ 場 活動グループ

【柏センター】 Tel 04-7170-0939

- ・街の縁側よって ボ 運営スタッフ
- ・生活支援サービス 仕 ケア者

【千葉センター】 Tel 043-290-8017

- ・地域食堂 ボ 調理や運営スタッフ
- ・放課後の居場所 ボ 運営スタッフ
- ・生活支援サービス 仕 ケア者
- ・こどもカフェ ボ 将棋の指導

☎ 各センターにお問い合わせください

企画のお知らせ

- ◆八街センターイベント in 風の杜ひろば【Tel 043-440-0181 富永】
 - ・11/5(土)「明日につながるマルシェ in 風の杜ひろば」
 - ・11/19(土)「自然とあそぼう」
- ◆つなぐ～夏号の訂正とお詫び
前号の表記に以下の誤りがありましたことを訂正しお詫びいたします。
(誤) つなぐ～春号 Vol.50 (正) つなぐ～夏号 Vol.51

特定非営利活動法人(認定NPO法人)
コミュニティケア街ねっと
【発行責任者: 岩上 章子】

〒263-0051 千葉市稲毛区園生町 1107-7
【Tel】 043-290-8015 【Fax】 043-290-8016
【E-mail】 info@ccmachinet.jp
【URL】 https://www.ccmachinet.com
2022年10月発行

