

令和2年4月6日

ご利用者様 およびご家族の皆様

認定 NPO 法人コミュニティケア街ねっと

理事長 岩上 章子

## 新型コロナウイルス感染症への対策のお知らせと御願い

日頃から、コミュニティケア街ねっとの生活支援サービスをご利用くださいます。皆様におかれましては、今回の新型コロナウイルス感染症の急激な広がりを大変ご心配されていることと思います。そこで、皆様に当事業所の考え方と対応、サービスをつづけるためのスタッフの体制についてお知らせいたします。また、訪問サービスにあたり皆様に御願いたいこともいくつかお伝えしたいと思います。皆様には、何卒ご理解いただきまして、ご協力いただきたく御願いたします。

### 記

#### I. 当事業所の方針

当事業所では緊急・困難な状況においても出来る限りサービスを提供したいと考えております。が、今回のように感染が地域に急激に広がり医療の崩壊も危惧されている現状を踏まえ、ご利用者様やご家族の皆様が新型コロナウイルス感染症にかかる可能性や当法人のスタッフが感染する可能性をも想定し、対応をさせていただきます。

- ・スタッフ全員毎日、朝と夕方に検温を行い記録し、**37.5 度 C** 以上の発熱や倦怠感が少しでもある場合、自宅待機とします。スタッフは訪問時、手洗いを徹底しマスクを着用します。
- ・スタッフの家族に発熱などの症状がある場合も同様に症状が治まるまでの間、自宅待機とします。
- ・3密（密閉空間・密集場所・密接場面）を避けて、感染リスク低減の努力を致します。
- ・当法人スタッフの出勤困難が顕著になった場合、状態が安定されている方にはご利用の回数を減らす、もしくは内容変更などのご相談をさせていただきます。

#### II. ご利用者様・ご家族様への御願い

- ・厚労省作成の別紙「感染症対策へのご協力を御願いします」などをご参考にいただき、ご利用者様・ご家族様も手洗いや咳エチケット、換気を行い、マスクの着用を御願いします。
- ・サービス提供にあたって、利用者ご本人およびご家族様も事前もしくは訪問時に体温測定を御願いたします。

全国的な新型コロナウイルス感染症の発症が、少しでも収束方向に向かうことを心から願います。

以上