別紙６

令和8年度千葉県福祉サービス第三者評価調査員養成研修カリキュラム

（全社協評価調査員養成研修モデルカリキュラムに基づく）

区分	研修科目	研修会場・日時		目的	内容
基礎的研修課程Ⅰ	受付（オンライン）	11月12日（木）オンライン	9:30～	事務局が Zoom への入室を順次許可します。	
	オリエンテーション		9:55～10:00	研修事務局	
	1..第三者評価の理念と基本的な考え方		10:00～12:00 一般社団法人 全国福祉サービス 第三者評価調査者 連絡会　理事 岡田賢宏氏	第三者評価事業の理念や基本的な考え方を理解する。	①第三者評価事業についてその必要性や行政による指導監査との違い等について講義するとともに、あわせて福祉制度の動向等について解説を行う。また、医療機能評価や関連分野における評価制度の動向ならびにその考え方に関する講義を行う。 ②第三者評価事業の目的や枠組みに関する講義を行うとともに、本研修の位置付け及び評価調査員養成研修の位置付け等について解説を行う。 ③第三者評価事業における評価調査者の役割について講義するとともに、評価調査者として守るべき倫理や求められる調査時の姿勢等に関する講義を行う。
	2.第三者評価の全体像		13:00～14:00 岡田賢宏氏	第三者評価事業の動向や「評価調査員養成研修」の位置付け等を理解する。	
	3.調査員の役割と倫理		14:10～15:10 岡田賢宏氏	評価調査員として守るべき倫理や、訪問調査時の留意点を理解する。	
	特別研修 第三者評価を受審して		15:20～16:20 社会福祉法人 槇の実会 成毛崇氏	第三者評価について、受審した事業所側からのコメントを聞く。	第三者評価を受審しての事業所側からの感想・意見・要望等。
基礎的研修課程Ⅱ	受付（オンライン）	11月14日（土）オンライン	8:50～	事務局が Zoom への入室を順次許可します。	
	4.第三者評価基準の理解と判断のポイント		9:15～12:15 13:15～15:15 ㈱ケアシステムズ 代表取締役 和田俊一氏	千葉県が使用する第三者評価基準の考え方を理解するとともに、実際の第三者評価の方法を習得する。	①福祉サービス第三者評価基準の各項目についてその考え方や基準策定の意図等に関する講義を行う。また、実際の第三者評価における判断のポイントについても講義により習得する。 ②第三者評価における利用者調査の位置付けや意義、その結果の取扱い、さらには実際の利用者調査の方法等について講義を行う。
	5.利用者調査の方法等について		15:15～16:45 和田俊一氏	第三者評価における利用者調査の位置付けを正しく理解すると共に、その方法を学ぶ。	

演習	受付	11月17日(火) 研修室3	8:50～	研修会場に直接お越しください。	
	6.書面(事前)審査の着眼点		9:15～12:15 ㈱CNS 代表取締役 伊集院昭彦氏	書面(事前)審査の目的や具体的な方法を理解・習得する。	①書面(事前)審査の必要性・目的・ねらいについて解説を行うとともに、実際の方法についてグループごとに「事例研究」を実施する。 ②訪問調査における第三者評価基準の評価判定方法、着眼点についてグループにより課題演習、事例検討を行う。
	7.訪問調査の着眼点		13:15～16:45 伊集院昭彦氏	訪問調査における各第三者評価基準の評価判定方法、その着眼点を理解する。	
模擬実習	受付	11月18日(水) 研修室3	8:50～	研修会場に直接お越しください。	
	8.実習Ⅰ		9:15～16:15 伊集院昭彦氏	模擬実習での訪問・調査により、具体的な第三者評価を習得する。	ロールプレイ方式で模擬調査実習を行うことにより、インタビュー技術等について実習を行うとともに、訪問調査時の留意事項を学ぶ。
地域密着型サービス	受付(オンライン)	11月21日(土) オンライン	8:50～	事務局が Zoom への入室を順次許可します。	
	9.地域密着型サービスの制度・調査票・実施方法		9:15～17:00	別紙参照	
総括	受付	11月26日(木) 研修室3	8:50～	研修会場に直接お越しください。	
	10.実習Ⅱ		9:15～14:15 伊集院昭彦氏	実習Ⅰの内容を受け、第三者評価結果の取りまとめについて具体的な手法を習得する。	模擬調査の結果に基づいて評価調査者間で合議を行い、最終的な第三者評価結果をとりまとめるとともに、報告書の作成について実習により実際の技術を学ぶ。
	11.まとめ		14:15～15:15 伊集院昭彦氏	実習の成果に基づいて評価調査員として求められる技術や態度等についてあらためて理解を深める。	模擬実習にてとりまとめた報告書を発表し、講師からの講評を行う。特に、とりまとめ等に対する問題点や課題、書面調査・訪問調査を実施する上での留意事項をあらためて整理する。
	閉校式		15:15～15:20	研修事務局	

※　実地研修会場は千葉市生涯学習センターです。(千葉市中央区弁天 3-7-7)カリキュラム・講師は変更になる場合もあります。

※　連絡先（当日は電話が集中し繋がりにくい場合がありますので、下記どちらかの繋がる番号にお掛けください）

※　本研修は評価機関を通じて実施しております。個人からの連絡は、研修当日の緊急時に限り対応いたします。

※　**携帯電話番号: 070-1271-6433 対応時間:8:30～17:00**（研修当日のみ）

※　**法人電話番号: 043-290-8063 対応時間:9:00～17:00**

千葉県 地域密着型サービス外部評価 調査員養成研修 カリキュラム

令和８年１１月２１日（土）　Zoom によるオンライン研修

受付：８時５０分～

８時５０分より Zoom 待機室に入室できます。

順次入室を許可しますので接続してお待ちください。

時　間	科　目	内　容	講　師
9:15～10:15	高齢者が地域で暮らし続けるための介護の理解	① 地域での高齢者の暮らし ② 認知症をもたらす病気 ③ 認知症の人の特徴とたどる経過 ④ これからの高齢者および認知症の人の介護	グループホーム 横浜ゆうゆう 施設長 井上　義臣 氏
10:15～11:15	認知症対応型共同生活介護の基本的理解	① 歴史 ② 特徴と役割 ③ 制度の理解（制度改正含む） ④ 地域密着型サービスの現状と課題	グループホーム 横浜ゆうゆう 施設長 井上　義臣 氏
11:25～12:25	サービス評価の必要性と目的	① サービス評価の目的 ② サービス評価の位置づけ ③ サービスの質の確認 ④ 評価項目の構造理解	㈱アミュレット 代表取締役 畑中　健夫 氏
昼　休　み（１２：２５～１３：２０）			
13:20～14:20	サービス評価の流れと手続き	① サービス評価の進め方 ② 評価項目の内容と理解 ③ 訪問調査の具体的な手法 **（事業所との対話方法**等）	㈱アミュレット 代表取締役 畑中　健夫 氏
14:25～15:55	調査方法、項目の理解	① 調査方法について ② 評価項目の理解について ③ 報告書記入方法について	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと 岡﨑　圭子
16:00～17:00	研修のまとめ	グループワーク グループに分かれ、**「事業所との対話方法」**について意見交換し、発表を行う。	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと 岡﨑　圭子

※ カリキュラム・講師は、変更になる場合もあります。講義には適宜、休憩をはさみます。

※ 連絡先（当日は電話が集中し繋がりにくい場合がありますので、下記どちらかの繋がる番号にお掛けください）

※ 本研修は評価機関を通じて実施しております。個人からの連絡は、研修当日の緊急時に限り対応いたします。

携帯電話番号：070-1271-6433　対応時間:8:30～17:00（携帯電話番号は研修当日のみ）

法人電話番号：043-290-8063　対応時間:9:00～17:00