

「家計の見える化」で
解決方法を一緒に考えます

家計の立て直しを お手つだいします

生活費が
足りない

家賃の支払いが
できない

子どもの学費が
支払えない

こんなとき
相談してください

公共料金の未払いで
ライフラインが
止まりそう

相談は無料です

税金を滞納して
督促状が届いた

借金が増えて
返済できない

住宅ローンが
支払えない

<相談窓口>

柏市地域生活支援センターあいネット

〒277-0005 千葉県柏市柏 5-8-12 教育福祉会館1F

TEL 04-7165-8707

E-mail ainet@kazenomura.jp

— 相談の流れ —

家計改善支援員

相談者

1 家計の状況を聞き取ります

一番困っていること、どうしたいのかなど、まずはご相談者の気持ちをお聞きします。

ご自身の生活状況をお話してください。お金や仕事に関すること、ご家族に関することなどなんでも構いません。

2 収支バランスを確認します

毎月の収入と家賃や公共料金、税金や保険料、学校費、借入返済金額等の支出を伺い、家計収支表を作成して1ヶ月の家計を「見える化」し、一緒に現状を把握します。

領収書やレシート、請求書など、支出のわかるものをお持ちください。



3 課題を一緒に見つけます

家計収支表を基に何が生活を圧迫しているのか、どうしてそうなっているのかを一緒に考えます。

課題を把握することで解決への糸口が見つかり、この先どのようにしたらいいのかを考えることができます。

4 一人ひとりに合った家計再生計画を作ります

収入を増やす、支出を減らす等、改善策や支援方法を提案・アドバイスします。キャッシュフロー表や返済計画等を立て、将来の見通しを立てます。

見通しが立つことで毎月のお金の使い方がわかります。



5 計画に沿って支援します

必要に応じて手続きの同行、行政窓口や法律家への相談に同行します。

■税金滞納

分納計画を立てて行政窓口への相談に同行します。

■債務整理

生活を圧迫する債務について、法律家への相談に同行します。

■貸付斡旋

貸付により生活再生が図れる場合には返済計画を立て、各種貸付相談へ同行します。

1人では行きづらい場所へも安心して相談に行くことができます。



6 家計の立て直しのために

継続して毎月の収支状況を確認し、状況に応じて計画の修正を行いながら生活立て直しのお手伝いをします。

一緒に考えてくれる人の存在ができ、困った時に相談する相手ができます。

家計改善支援員は、ご相談者に課題解決のための提案・アドバイスを行います。最終的にどのように解決していくのかを決めるのは、ご相談者自身です。